

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES - FITGOOD REAL NUTRITION S.A.S

**DEVOLUCIONES:** Para la ejecución de nuestra política de devoluciones se tiene un término de 15 días.

Solo aplica para los siguientes casos:

- Envase en mal estado
- Productos faltantes
- Tapa rota
- Sin etiquetas
- Sin el sello de seguridad

Excepción: no se aceptará devolución de productos abiertos o productos caducados.

Si han pasado 15 días desde tu compra, lamentablemente no podemos ofrecer un reembolso o cambio.

### TRÁMITE DE DEVOLUCIÓN:

1. Deberán remitir un correo electrónico al correo [servicioalcliente@medicallab.com](mailto:servicioalcliente@medicallab.com) con la remisión del producto e informando toda la situación y prueba de los casos por los que solicita devolución.
2. Deben remitir los productos a las instalaciones de la Empresa.
3. El artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en las que se envió y en su embalaje original.
4. Una vez que tu devolución es recibida e inspeccionada, enviaremos un correo electrónico para notificarte que hemos recibido tu devolución y también te notificaremos la aprobación o rechazo.
5. Si la devolución es aprobada, entonces se generará al favor del cliente una nota a crédito la cual podrá utilizar dentro de los 12 meses siguientes.